



CONSEJO  
DE  
SALUBRIDAD GENERAL

**METODOLOGÍA RASTREADORA**

Dra. Sara Fonseca Castañol

# METODOLOGÍA RASTREADORA



La metodología rastreadora nace de la necesidad de enfocar los procesos de auditoría en los sistemas de operación críticos para la calidad y la seguridad de los pacientes.

## ¿QUÉ ES LA METODOLOGÍA RASTREADORA?

Metodología que permite a los evaluadores “rastrear” o “trazar” la experiencia de un individuo en su cuidado, tratamiento y servicios ofrecidos dentro de la organización

La clave de la Metodología Rastreadora es  
la ***Flexibilidad***

Los evaluadores observan los sistemas y procesos y a través de toda la organización y llevan el proceso de auditoría al nivel del personal que esta en contacto directo con el paciente

# METODOLOGÍA RASTREADORA



*Se sigue el “**rastros**” de un paciente a través de los sistemas y áreas de un hospital*

## **SELECCIÓN DEL PACIENTE**

El evaluador se basa en las listas vigentes de pacientes (censos)

Se seleccionan pacientes  
“complejos”

*(Pacientes que han estado en múltiples servicios, complicados, mayor número de días de estancia, etc.)*

Un rastreador de paciente individual “rastrea” las *experiencias* de un paciente dentro del *sistema* de cuidado a la salud

## **DURANTE EL RASTREADOR:**

*Seguir el curso* del proceso de atención, tratamiento o servicio provisto al paciente *a través de toda la organización*

*Evaluar las interrelaciones* entre las diferentes disciplinas, departamentos, programas, servicios o unidades; así como los puntos clave del proceso de atención

*Identificar puntos críticos* de los procesos más importantes

## PROCESOS DE ENFOQUE PRIORITARIO

Los evaluadores se enfocan en áreas importantes utilizando datos de varias fuentes, incluyendo el “*Priority Focus Process*” (PFP ó **Procesos de Enfoque Prioritario**) para guiar actividades y dar seguimiento al cuidado, tratamiento y servicios prestados a los pacientes.

Esta actividad de *seguimiento* permite evaluar los sistemas y procesos de la organización que intervienen y pueden representar *riesgos* en el cuidado al paciente.

## **PFP EN LA METODOLOGÍA RASTREADORA**

Los PFP resultan en dos áreas de información

Áreas de Enfoque Prioritarias (PFA) y  
Grupos de Servicio/Clínicos (CSG)

Los evaluadores utilizan los **CSG's** para *guiar su elección de trazadores individuales* durante la evaluación en el sitio y los **PFA's** para *definir las áreas de enfoque iniciales*

## **PFA:** *Areas de Enfoque Prioritarias*

Son procesos, sistemas o estructuras en las organizaciones de cuidados a la salud que impactan significativamente en la calidad y seguridad del paciente

## **PFA:** *Areas de Enfoque Prioritarias*

Existen **14** PFA's que universalmente aseguran grandemente un cuidado seguro y de alta calidad

## **PFA:** *Areas de Enfoque Prioritarias*

Durante la evaluación, los evaluadores ligarán éstos PFA's con los temas de cumplimiento de los estándares para identificar *áreas potenciales de enfoque*

## **PFA:** *Areas de Enfoque Prioritarias*

1. Servicios de evaluación y cuidado
2. Comunicación
3. Credencialización / Competencias
4. Utilización de equipo
5. Control de Infecciones
6. Manejo de Información
7. Administración de medicamentos
8. Estructura Organizacional
9. Orientación y entrenamiento
10. Derechos y ética
11. Ambiente físico
12. Mejora de la calidad
13. Seguridad al paciente
14. Manejo de Personal

## **CSG:** *Grupos de servicio clínicos*

Categorías de pacientes/  
clientes o servicios existentes  
en la organización

*(Se seleccionan los más críticos o los  
prioritarios para la organización)*

La Metodología Rastreadora cuenta con dos tipos de seguimientos:

## **Rastreadores Individuales**

## **Rastreadores del Sistema**

*Utilización de información*

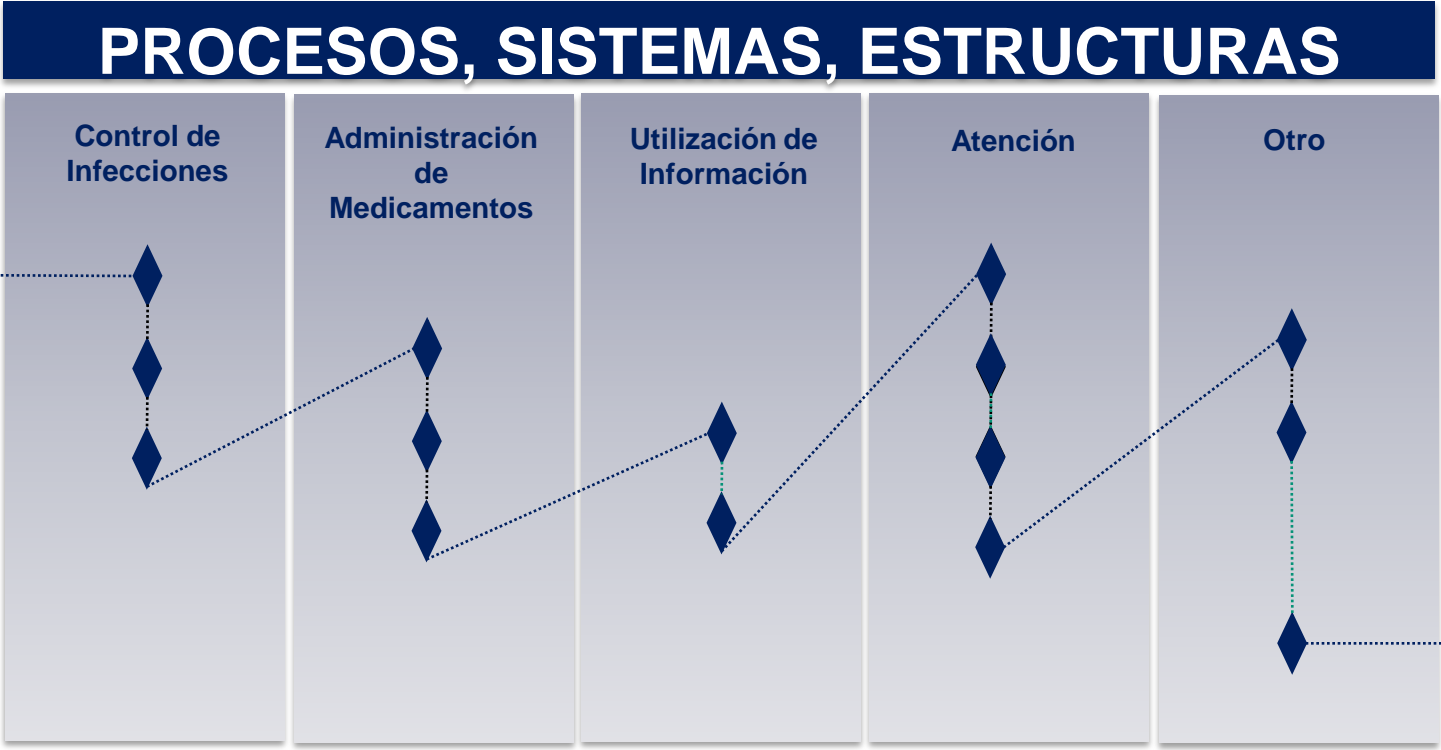
*Administración de Medicamentos*

*Control de Infecciones*

*Seguridad de las Instalaciones*

## RASTREADORES INDIVIDUALES (*pacientes*)

El evaluador “rastrea” el curso del cuidado proporcionado al individuo.



◆ = Oportunidades de evaluación de estándares relacionadas con el cuidado al individuo a través del proceso de atención (por ejemplo el proceso del consentimiento informado).

## **RASTREADORES DEL SISTEMA**

Permiten a los evaluadores explorar temas relacionados y con la seguridad y calidad de la atención

# METODOLOGÍA RASTREADORA



El evaluador “rastrea” los elementos del sistema

## PROCESOS, SISTEMAS, ESTRUCTURAS



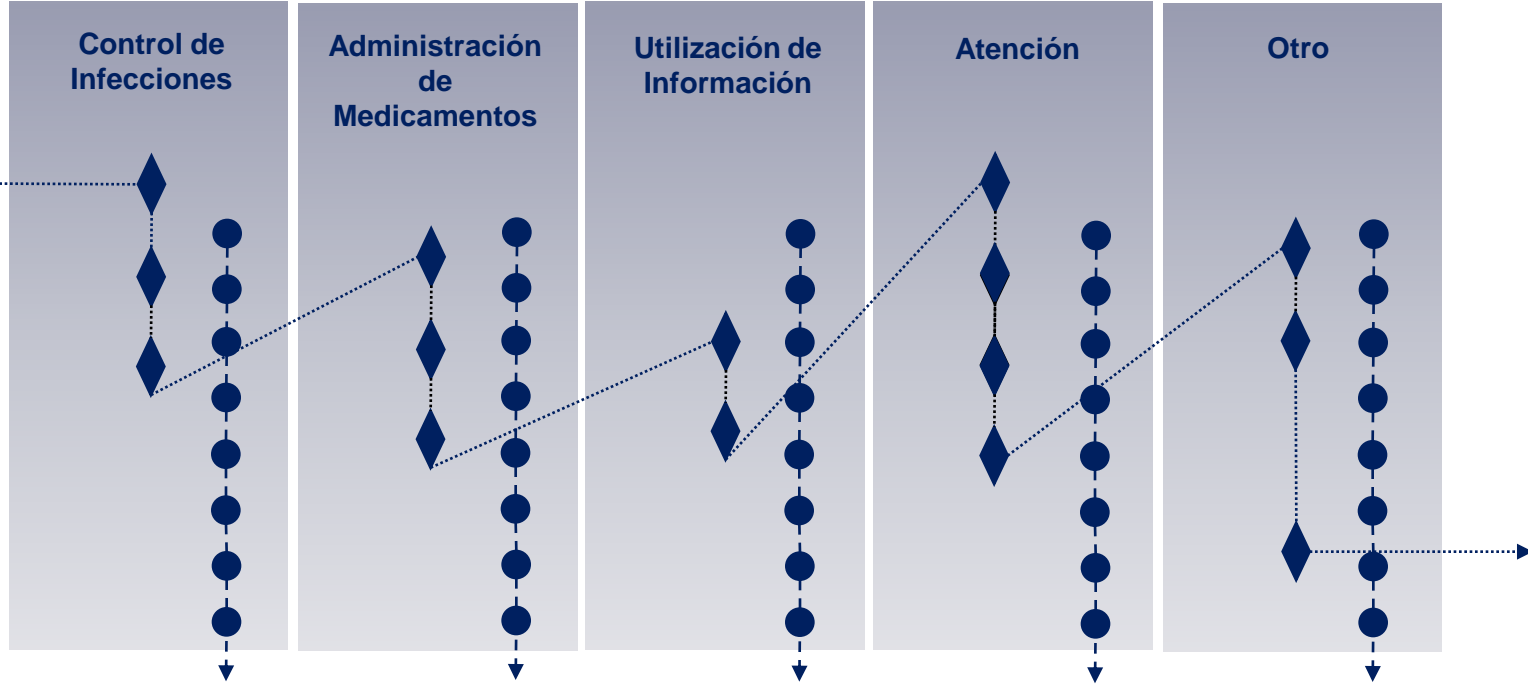
**Nota:** las flechas punteadas verticales reflejan las oportunidades de evaluación de estándares referentes a la exploración del diseño de un sistema y los puntos representan cualquier elemento del sistema.

# METODOLOGÍA RASTREADORA

# METODOLOGÍA MIXTA



## PROCESOS, SISTEMAS, ESTRUCTURAS



## Auditoría en un Hospital de General.

Los servicios prioritarios son Cirugía General, Ortopedia y Ginecología y obstetricia. El evaluador decide realizar el rastreador de paciente de el Sr. Gómez, de años, quien ingreso por el servicio de urgencias, víctima de un accidente automovilístico, se le diagnóstico una fractura expuesta de tibia y peroné y trauma abdominal cerrado. Se encuentra en su décimo día de hospitalización, se le realizó una reducción abierta de la fractura por el servicio de ortopedia y una exploración abdominal por el servicio de cirugía general. Ambas con anestesia general. La cirugía abdominal se complicó, le transfundieron 2 paquetes globulares. El paciente estuvo 3 días en Terapia Intensiva. Actualmente presenta una infección de la herida quirúrgica abdominal.



# METODOLOGÍA RASTREADORA

